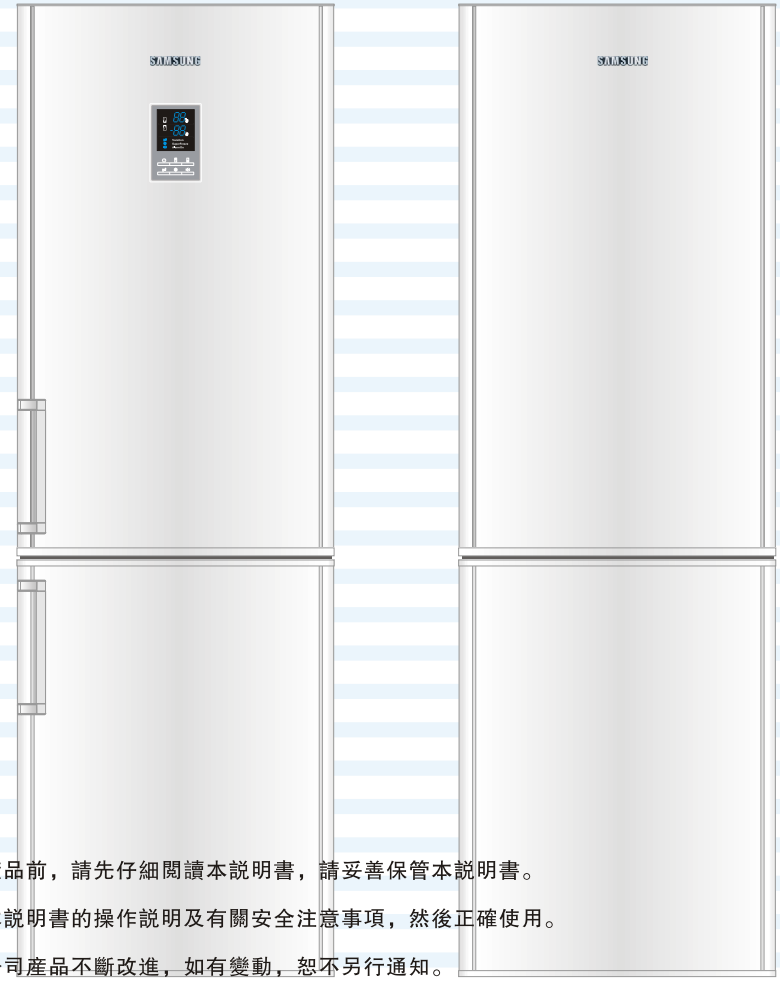
三星全球服務網
如果您對三星產品有任何咨詢或建議, 請聯系三星客服中心

國家、地區	電話 ☎	網址
HONG KONG	(852)3698-4698	www.samsung.com/hk www.samsung.com/hk_en/

三星雙門無霜雪櫃
使用説明書

繁體中文

型號:
RL34EG*
RL34EC*
RL34SC*
RL34SG*



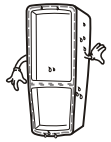
- 在使用產品前，請先仔細閱讀本説明書，請妥善保管本説明書。
- 請遵守本説明書的操作説明及有關安全注意事項，然後正確使用。
- 因爲本公司產品不斷改進，如有變動，恕不另行通知。

請到以下網址作產品登記
www.samsung.com/global/register

獨立式家電

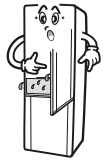
簡易故障分析

凝露/漏水，結霜/結冰



◆中梁及箱框有凝露

– 環境濕度大時會出現。
– 用軟布擦幹即可。



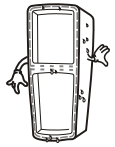
◆果菜室有凝露

– 當門長時間打開。
– 液體食品未加蓋儲存。
–放入許多高含水量食品。

◆ 化霜水溢流于箱内

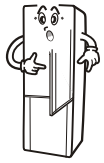
– 出水口阻塞。
– 請用排水塞或類似工具疏通。

兩側發熱，异常氣味



◆ 冰箱前部箱框或側板發熱

– 爲防止箱框處有水汽凝露，在箱框内設有防露管，
冰箱運轉時會發燙，這不屬于故障現象，是正常現象。
– 冰箱兩側内裝有散熱裝置（冷凝器），兩側發熱屬于正常現象。



◆ 冰箱内有异常氣味

– 有氣味的食品應該嚴密包住。
– 檢查有無變壞的食品。
– 冰箱内部需要清潔。

目録

各部分名稱.....2
安全注意事項.....3
使用準備事項.....4
安裝放置事項.....5
控制面板介紹.....6
儲存食物方法.....10
保養和清潔.....11
附件的拆卸方法.....12
左右開門的更换方法.....13
簡易故障分析.....15

歡迎您購買世界名牌三星雪櫃！

本説明書内容包括RL34EG*,RL34EC*,
RL34SC*,RL34SG*四種型號，四種型號結構相似，
因此以RL34EG*爲主要説明對象。

●在閱讀本説明書後，請按其要求使用。“警告”和“注意”是有關安全的重要信息，請務必仔細反復閱讀。

警告 表示不按其要求使用，則有可能造成潜在性的嚴重傷害的危險情況。

注意 表示如不避免，則有可能造成輕微傷害或性能損壞的情況

不要在冰箱中存放易爆物品如：裝有易燃物的噴霧罐。
此冰箱可使用在家庭或相似場所，如：
- 商店的員工餐廳，辦公室或其他工作場所；
- 農舍、酒店、汽車旅館或其他住宅場所；
- 床邊或早餐場所；
- 餐飲或類似的非零售場所。

各部分名稱

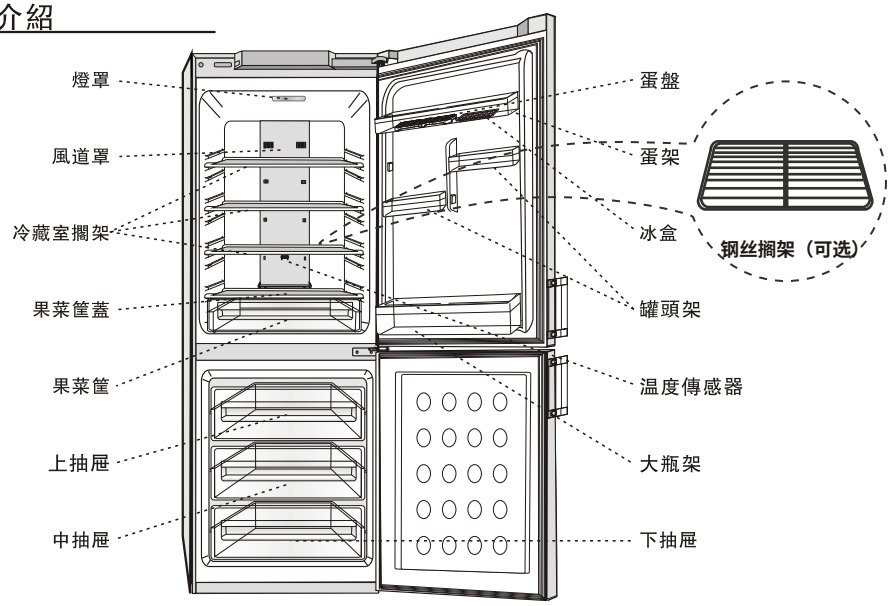
產品特點

※間冷無霜：本雪櫃爲間冷無霜式電雪櫃，自動除霜，室內温度均匀；

※雙温雙控：冷藏室冷凍室温度能分別顯示和控制；

※左右開門: 用户可根據自身習慣調整開門方向；

結構介紹



请将擱架，抽屜和果菜筐按照如上图所示的出厂位置摆放，可以获得最好的能源效率。

附件

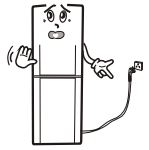
名稱 \ 型號		RL34 EG *	RL34 EC *	RL34 SC *	RL34 SG *
箱内附件	冷藏室擱架	3	3	3	3
	果菜框蓋	1	1	1	1
	果菜框	1	1	1	1
	钢丝擱架（可选）	1	1	1	1
	上抽屜	1	1	1	1
	中抽屜	1	1	1	1
	下抽屜	1	1	1	1
門體附件	蛋架	1	1	1	1
	罐頭架	2	2	2	2
	大瓶架	1	1	1	1
	蛋盤	1	1	1	1
	冰盒	1	1	1	1
印刷附件	使用説明書	1	1	1	1

簡易故障分析

不制冷、不太冷、太冷

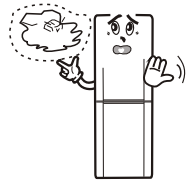
◆ 冰箱不工作，不制冷

– 插頭未插好。
– 電源不通，電源插座故障。
– 冰箱運行中斷電，斷電不滿5分鐘又接通。



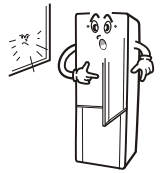
◆ 冰箱不太冷

– 箱門未關好。
– 温度設定太高。
– 門封條有損傷或變形，密封不嚴。
– 雪櫃旁有熱源或暴露在陽光直射處。
– 雪櫃通風不良。



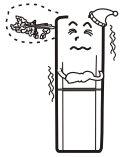
◆ 冰箱長時間運行

– 冰箱開門頻繁，門關閉不嚴。
– 冰箱外部通風不良，冰箱散熱慢。



◆ 冷藏室太冷，食物凍結

– 冷藏温度設定太低，建議用户調高冷藏室設定温度。



冰箱發出异常聲音

電冰箱通過壓縮機工作，制冷劑的循環等過程來降低冰箱内温度，從而保證冰箱中食品的新鮮和營養。在電冰箱工作狀態下，您會聽到一些輕微的聲音，這屬于正常現象，請放心使用。

◆ 冰箱放置不平

冰箱如放置有少許不平，會使冰箱運轉聲音加大，可旋轉箱體下方的調整脚來調整冰箱水平

◆"咔噠"，"啵"的聲音

冰箱在開停時，主控制板，啓動繼電器和熱保護器等電氣元件由于不停的吸合或者斷開而突然發出"咔噠"，"啵"的聲音

◆凍裂聲或"啪啪"聲

冰箱在工作时，由于温差的变化，导致食品冻裂或者蒸发器和管路由于热涨冷缩发出的"啪啪"声

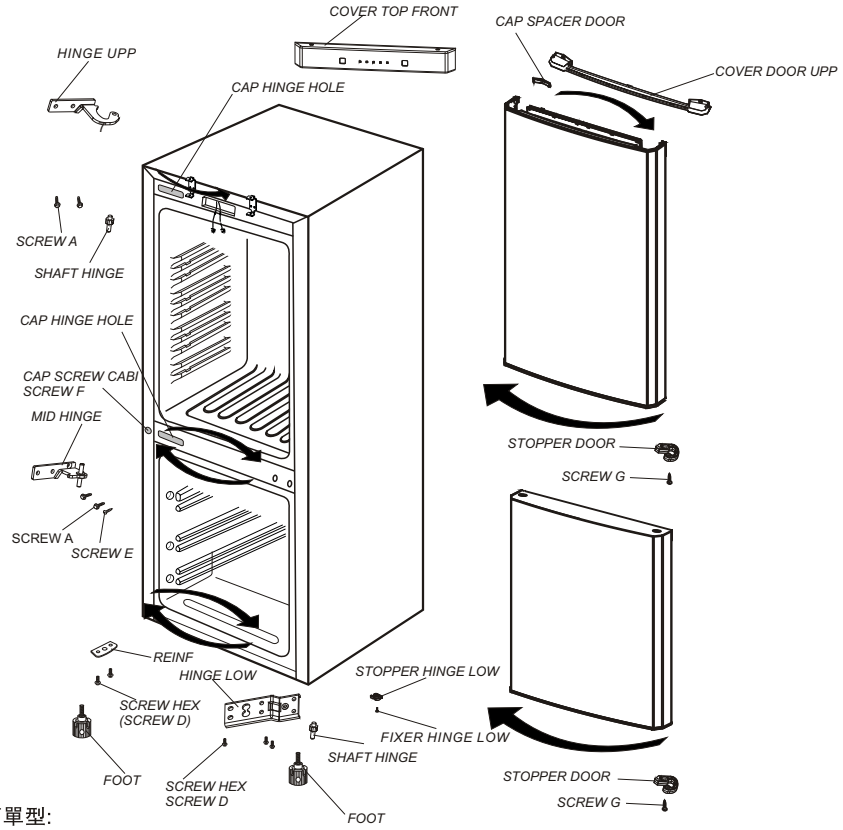
◆輕微的"嗡翁"聲

壓縮機正在工作，剛啓動的時候聲音略高，高效冰箱由于壓縮機工作强勁，聲音略高些;聽到輕微的電機聲,是冷凍風扇爲保持箱内温度均匀而運轉的聲音,不是故障現象.

◆氣流聲或潺潺流水聲

通過制冷劑在管路中流動，冰箱内温度才能迅速降低。制冷劑可分爲氣態和液態兩種，在流動過程中可能會發出輕微的聲音

左右開門的更换方法(RL34SC*)



簡單型:

1.取下HINGE UPP,取下SHAFT–HINGE,裝到HINGE–UPP的反面.
取下COVER DOOR UPP,取下冷藏門體.

2.取下固定中合頁的SCREW A,SCREW E和MID HINGE,取下冷凍門體,
取下左邊的CAP HINGE HOLE和CAP SCREW CABI以及SCREW F,將他們裝到右邊

3.輕輕將雪櫃斜靠,角度小于45度,取下雪櫃右邊FOOT,鬆開SCREW D,
取下右邊HINGE LOW,取下FIXER HINGE LOW,SHAFT HINGE和STOPPER HINGE LOW,
并且將STOPPER HINGE LOW翻轉用.將FIXER HINGE LOW和SHAFT HINGE 裝到
HINGE LOW的左面

4.取下左面的FOOT,鬆開SCREW D,取下REINF,將其裝到右邊,然後裝上FOOT,

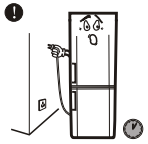
5.取下冷藏冷凍門體的SCREW G和STOPPER DOOR將他們裝到門的左面,
取下CAP HOLE DOOR和CAP SPACER DOOR將他們裝到門的左面

6.用SCREW A和SCREW E將MID HINGE固定好,裝上冷凍門體,
將HINGE–LOW裝到左面,裝上FOOT,將箱體放平穩,裝上冷藏門體,
用SCREW A將HINGE UPP固定好

安全注意事項

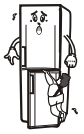
◆電源斷電後，需等候5分鐘以上才可通電，以免損壞壓縮機。

注意：如果電源軟綫損壞，因需專用工具，故必須由
制造廠指定的維修店更换。



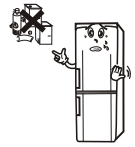
◆不要在雪櫃旁使用可燃性噴霧劑，如噴漆和塗料等，否則
有引爆的危險。

◆不要讓兒童玩弄和攀附雪櫃，以免損壞雪櫃和傷及兒童。

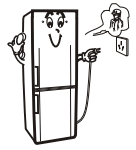


◆嚴禁存放易燃，易爆危險品和强酸强碱等腐蝕性物品，如
丁烷，醚，苯，硫酸，汽油，酒精等，也不要將瓶裝流體
食品放入冷凍室，否則會造成瓶子凍裂。

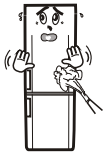
◆請勿在冰箱内儲藏藥品、科研材料或者對温度變化敏感的産品。
–需要精確控制儲藏温度的産品也請勿儲藏在冰箱中。



◆當雪櫃不正常運行或被損壞時，請勿繼續使用，切斷電源後
馬上打電話給當地的服務中心，如電源綫損壞，爲了避免
發生事故，必須由制造商代理服務處或具有同等資格的人員
進行更换。

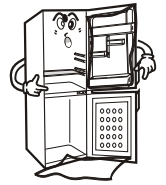


◆不要將水濺到雪櫃後部及頂部以免削弱電器絶緣效果。



◆如果雪櫃丢弃，請在丢弃前先將門封條丢弃。

◆器具報廢後，應妥善處理或交于專業人員處理，不應隨便丢弃，
以免對環境造成危害或者引發其他危險。



安全注意事項

注意

◆在進行有關雪櫃對比時，請查閱雪櫃的型號與編號；
◆在接入電源之前,請核對電雪櫃的電壓範圍和電源電壓是否相同。電壓允許波動範圍是187V–240V；如您使用的電源電壓不能滿足要求,就需要使用最小輸出爲500W的自動調壓器；
◆電源斷電後，需等候5分鐘以上才可通電，以免損壞壓縮機；
◆不要在温度傳感器附近放置食品，以免影響温度的正確顯示；
◆在高温季節應避免長時間開門或過于頻繁的開關門，這樣會削弱整機效率，而且增加運轉時的負荷；
◆切記不可把雪櫃倒置或横放，有必要傾斜時，箱體與地面的傾斜度應大于45 度；
◆不可使用門把手移動雪櫃或對門把手向上，向下拖很大的力；
◆一次性放入大量熱物品、頻繁或長時間開門，箱内温度會升高，温度可能會閃爍顯示，運行一段時間穩定後可恢復正常；
◆雪櫃必須安裝在插頭易觸及的位置；
◆**冰箱正常运转时，请勿触碰压缩机。**

小心

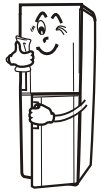
冰箱制冷靠的是制冷剂，并且它是通过特殊的加工工艺充入冰箱的。
应确认冰箱后面的管路完好无损。

當運輸和安裝本冰箱時，應小心搬運以保證制冷系統不被損壞。

冰箱有任何損壞的迹象，都不要啓動。如有疑問，請與經銷商或維修中心聯系。

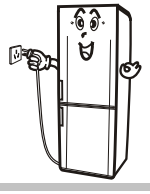
使用準備事項

1.拆除所有的包裝組件，使用時務必將雪櫃的泡沫底墊去除。

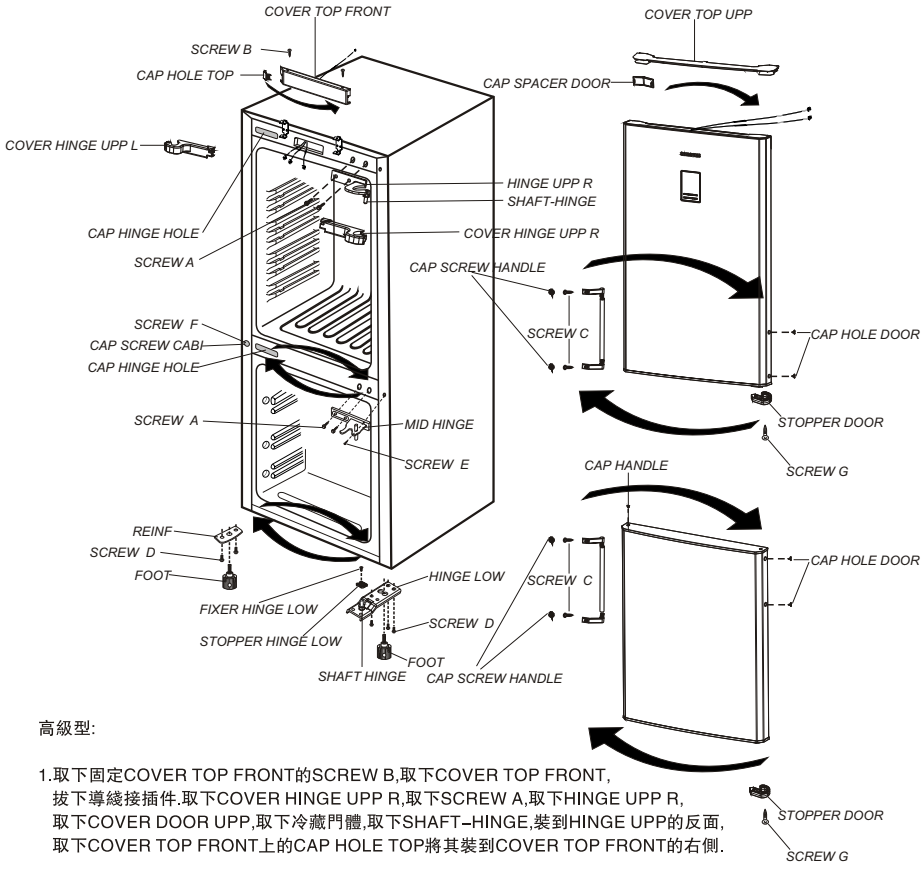


2.用温濕抹布將雪櫃内外擦幹净（温水中可加入少量中性洗滌劑）。

3.静置約1小時後可插上電源插頭，注意參照控制面板介紹頁的内容進行相應的操作。



左右開門的更换方法(RL34EG*)



高级型:

1.取下固定COVER TOP FRONT的SCREW B,取下COVER TOP FRONT,拔下導綫接插件.取下COVER HINGE UPP R,取下SCREW A,取下HINGE UPP R,取下COVER DOOR UPP,取下冷藏門體,取下SHAFT–HINGE,裝到HINGE UPP的反面,取下COVER TOP FRONT上的CAP HOLE TOP將其裝到COVER TOP FRONT的右側.

2.取下固定中合頁的SCREW A,SCREW E和MID HINGE,取下冷凍門體,取下左邊的CAP HINGE HOLE和CAP SCREW CABI以及SCREW F,將他們裝到右邊

3.輕輕將雪櫃斜靠,角度小于45度,取下雪櫃右邊FOOT,鬆開SCREW D,取下右邊HINGE LOW,取下FIXER HINGE LOW,SHIFT HINGE和STOPPER HINGE LOW,并且將STOPPER HINGE LOW翻轉用FIXER HINGE LOW 和SHIFT HINGE裝到HINGE LOW的左面

4.取下左面的FOOT,鬆開SCREW D,取下REINF,將其裝到右邊,然後裝上FOOT,

5.取下冷藏冷凍門體的SCREW G和STOPPER DOOR將其裝到門的左面,取下CAP HOLE DOOR,取下CAP SCREW HANDLE,SCREW C,ASSY HANDLE BAR和CAP SPACER DOOR將他們裝到門的右邊,將剛取下的CAP HOLE DOOR裝到門的左邊.

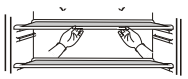
6.用SCREW A和SCREW E將MID HINGE固定好,裝上冷凍門體,將HINGE–LOW裝到左面,裝上FOOT,將箱體放平穩,裝上冷藏門體,用SCREW A將HINGE UPP L固定好

7.將導綫接插件插好,將COVER HINGE UPP L裝上,然後蓋上COVER DOOR UPP

8.將COVER TOP FRONT裝上,最後將SCREW B打上.

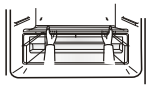
附件的拆卸方法

附件的使用



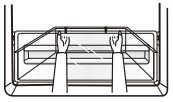
◆冷藏室擱架

將擱架後部抬高，便可取出。
（可根據容器的高度改變擱架的位置）



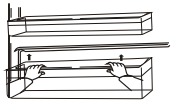
◆果菜筐蓋

將果菜筐蓋的後部抬高後便可取出。



◆冷凍室抽屜

向外拉動至擋塊，抬高後便可取出。
當抽屜內擺放物品較重時，需稍向上抬高抽屜後推回原位。



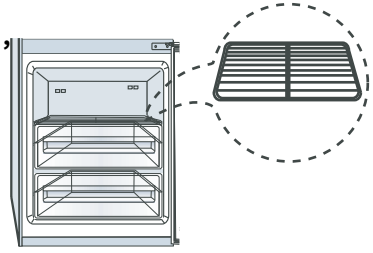
◆蛋架和大瓶架

向上抬高後便可取出。

钢丝搁架

可选。请拿出冷冻室最上层的抽屉使用。

为了得到更多的空间，可以移除冷冻室最上层的抽屉，这不会影响热学和机械特性。
如果提供了钢丝搁架（可选）应移除冷冻室最上层的抽屉，将搁架置于中抽屉上方。
冷冻室的标示净容积是在移除该抽屉并放置钢丝搁架（可选）的情况下计算出的。



箱内燈的更换方法

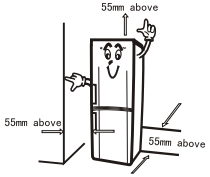
警告

不要私自更换LED灯，如需更换请联系专业维修人员；
更换後的LED燈參數需與更換前的參數一樣，用户使用過程中注意不要損壞燈罩。

安裝放置事項

◆雪櫃放置的地面應平坦結實，如有少許不平，可通過旋轉箱體下方的校平脚來調整雪櫃的水平位置；
（逆時針方向爲抬高）

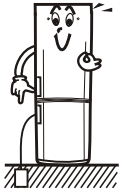
◆雪櫃後面和側面與墻之間距離不少于55mm，頂部上方高度不少于55mm。



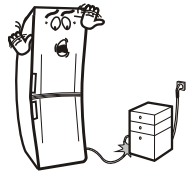
◆雪櫃應遠離熱源，并避免陽光直射。

◆避免設置在潮濕的環境裏，以免金屬部件生銹和削弱絶緣效果。在遇到自然灾害時（如暴雨、事故），如雪櫃被水淹過，需到指定的三星維修點維修，確保無問題後使用。

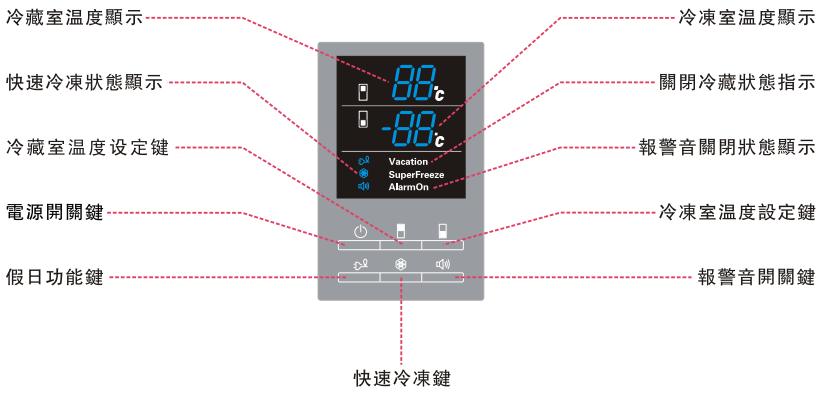
◆爲了個人安全，必須正確接地。
雪櫃不能通過電話綫，煤氣管等接地。



◆注意不要壓住電源綫。



控制面板介紹 (RL34EG*,RL34EC*)



1. 電源關閉鍵

◆1-1.在雪櫃運行時，按住電源開關鍵3秒，雪櫃所有指示燈熄滅，雪櫃停止運行；

◆1-2.如果再次按住電源開關鍵3秒，則雪櫃重新進入運行狀態，雪櫃温度控制按照停止運行前的温度設定狀態進行控制；

2. 冷藏室温度設定鍵

◆2-1.按下冷藏室温度設定鍵可對冷藏温度進行設定；

◆2-2.按下冷藏室温度設定鍵，有“叮”的聲音，接着冷藏設定温度顯示當前設定温度，再次按動冷藏室温度設定鍵，可改變設定温度，每按動一次，温度設定按 3℃→2℃→1℃→ 7℃→6℃→5℃→4℃→3℃的順序循環顯示；

◆2-3.每按動一次冷藏室温度設定鍵，都會發出“叮”的聲音；

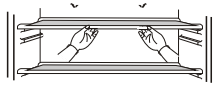
◆2-4.停止按鍵5秒後設定值被確認，顯示恢復到當前冷藏温度顯示；

◆2-5.在假日功能(Vacation)模式下，冷藏温度無顯示，按動冷藏室温度設定鍵，雪櫃自動退出假日功能模式，冷藏室温度按照設定温度進行控制；

保養和清潔

◆内部附件

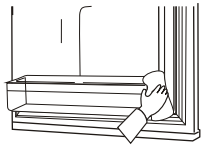
取下所有擱架，瓶架，筐，蓋，抽屜等，用温濕抹布擦拭幹净。



◆門封條

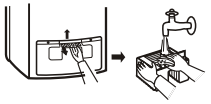
將門封條仔細擦净，凹槽處用木筷纏上棉條擦净。

用水清潔後必須隨後擦幹。



◆接水盤

擰下壓縮機罩中間的螺絲，拉出少許并向上提接水盤，然後拉動取出，洗净後按原樣裝好。



注意

◆清潔前，必須拔掉電源插頭；

◆確保不可有水進入燈罩内；

◆最好用中性清潔劑清洗；

警告

◆玻璃擱架是可移動的附件，重量較重，請關照兒童不要移動玻璃擱板，以免受到傷害。

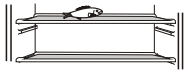
◆雪櫃安裝不平穩，可能引起异常噪音。

◆第一次開機，因需要從環境温度降温至設定温度，所以時間較長，一般在3小時左右停機，以後正常運行。

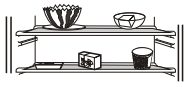
储存食物方法

◆食品應用保鮮袋（膜）包裝，或用蓋子蓋住裝食品的容器，以防食品風幹或串味。

◆熱的食品和飲料應冷却至室温後放入雪櫃。



◆熟食與生食應分開存放。



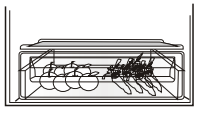
◆食品擺放不宜過緊，應保留充足的空間有利于冷氣循環，不可將後部出風口堵住。

注意：1. 請不要將食物靠近温度傳感器。

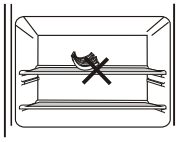
2. 食物或容器不可以緊靠後背板。

◆最好將食品分成小塊儲存。

◆可洗滌的食品如水果，蔬菜等最好洗净後擦幹儲存。



◆水果，蔬菜應放入果菜室中以保持其水份與新鮮度。



注意

熱帶水果如香蕉，菠蘿等不宜放入雪櫃儲存；

不能存放對温度要求很嚴格的物品，如血清、疫苗、學術資料等。

控制面板介紹 (RL34EG*,RL34EC*)

3. 冷凍室温度設定鍵

◆3–1.按下冷凍室温度設定鍵可對冷凍温度進行設定；

◆3–2.按下冷凍室温度設定鍵，有”叮“的聲音，接着冷凍設定温度顯示當前設定温度，再次按動冷凍室温度設定鍵，可改變設定温度，每按一次，温度設定按–20℃→–21℃→ –22℃→–23℃→–24℃→–25℃→–14℃→–15℃→–16℃→–17℃→–18℃→–19℃→–20℃的順序循環顯示；

◆3-3.每按動一次冷凍室温度設定鍵，都會發出“叮”的聲音；

◆3-4.停止按鍵5秒後設定值被確認，顯示恢復到當前冷凍温度顯示；

4. 假日功能鍵

◆4–1.按下假日功能鍵，雪櫃進入假日功能模式，冷藏室將被關閉，冷藏室温度顯示燈熄滅，“Vacation”顯示燈亮；

4–2.在假日功能狀態下，按動冷藏室温度設定鍵，則假日功能自動退出，冷藏室按照設定温度進行控制；

4–3.再次按下假日功能鍵，冷藏室打開，冷藏室温度顯示燈亮，冷藏温度按關閉前設定温度進行控制；

5. 快速冷凍鍵

◆5–1.按下快速冷凍鍵，雪櫃進入快速冷凍功能，這時“Super Freeze”顯示燈亮；

◆5–2.再次按下快速冷凍鍵可退出快速冷凍狀態或運行2.5小時後雪櫃自動退出快速冷凍狀態；

◆5–3.在快速冷凍狀態時，冷藏室温度按照其設定温度控制。冷凍温度可進行設定，但實際控制要等退出快速冷凍狀態後進行；

如果您需要冷凍大量食物，請在開啓快速冷凍按鍵前將冰箱冷凍室的温度調到最低。

6. 報警音開關鍵

◆6–1.按下報警音開關鍵，雪櫃開門報警音被關閉，“Alarm On”顯示熄滅，雪櫃冷藏門開後未關上將不再進行報警；

◆6–2.再次按下報警音開關鍵，開門報警功能打開；

显示关闭

门关闭或显示按键操作经过10秒后，除门开关警报外LED显示自动关闭，这不是冰箱故障，按下任意按键或开门，LED显示会开启。

控制面板介紹 (RL34EG*,RL34EC*)

7. 故障警示功能

◆7–1.當温度顯示异常閃爍時，表示雪櫃發生故障，應盡快通知專業人員進行維修;

8. 開門報警功能

◆8–1.在開門報警功能打開狀態下，當冷藏室門打開時間較長時，雪櫃每隔一段時間會發出“嘀嘀”聲，提醒您將雪櫃門關好;

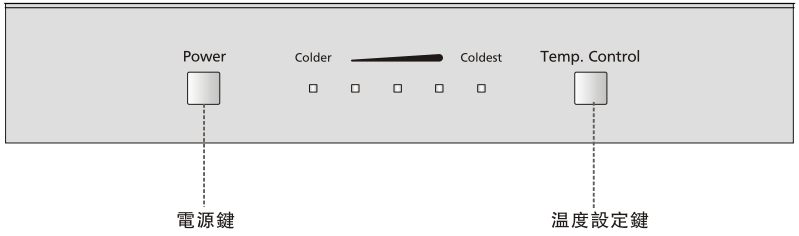
初次通電及温度調節

插上電源後，所有的指示都顯示2秒，雪櫃自動將冷藏室温度設定在3℃，冷凍室温度設定在–20℃，開門報警功能打開且冷藏室、冷凍室温度顯示。

◆設定箱内温度，一般可根據用户實際使用情況進行調節。

控制面板介紹 (RL34SC*,RL34SG*)

※面板在箱體上梁處



控制面板介紹 (RL34SC*,RL34SG*)

1.温度設定鍵（Temp. Control）

◆1–1.按下温度設定鍵可對雪櫃温度進行設定;

◆1–2.按下温度設定鍵，雪櫃閃爍顯示當前設定檔位，再次按動温度設定鍵，可改變設定檔位，共有五個檔位供選擇。温度設定隨按鍵按順序循環顯示，亮的燈越多，温度設定越低;

◆1–3.停止按鍵5秒後設定值被確認，顯示當前設定檔位;

如果您需要冷凍大量食物，請至少提前24小時將冰箱冷凍室的温度調到最低。

2.電源鍵（Power）

◆2–1.在雪櫃運行時，按住電源鍵3秒鐘，雪櫃所有的指示燈熄滅，雪櫃停止運行。

◆2–2.如果再次按住電源鍵3秒鐘，雪櫃重新進入運行狀態。

3.故障警示功能

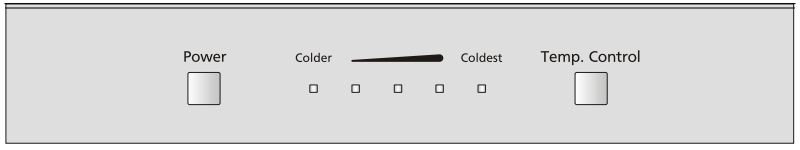
◆3–1.當雪櫃出現以下現象時請盡快通知專業人員進行維修;

◆3–2.當指示燈閃爍顯示表示雪櫃發生故障。

注意

如果對雪櫃進行清洗，請務必要將電源插頭拔下。

初次通電及温度調節



插上電源後，所有的指示燈都顯示2秒，雪櫃自動進入設定運行（3個燈亮）。

◆設定箱内温度，一般使用在默認設定運行（3個燈亮），也可根據用户的實際使用情況進行調節。